**Všeobecné obchodní podmínky pro pronájem vodní plochy
plaveckého stadionu uzavřeným skupinám**

 **platná pro objednávky s účinností od 1. 1. 2021**

1. Název zařízení : **Plavecký stadion Olomouc**

 Adresa : Legionářská 11, 779 00 Olomouc

2. Vlastník areálu : **Statutární město Olomouc**

3. Provozovatel : **AQUAPARK OLOMOUC, a. s.**

**Kafkova 526/21, 783 01 Olomouc, Slavonín**

4. Zastoupen: Ing. Daliborem Přikrylem

ředitelem společnosti

IČO: 27820378

4. Provozní doba : Pondělí – Neděle

5. Platnost : od 1. 1. 2021

**I.**

**Uzavření smlouvy**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) pro pronájem vodní plochy Plaveckého stadionu Olomouc (PSO) uzavřeným skupinám upravují podmínky, za kterých je možné na základě písemné objednávky přenechat pronajímatelem nájemci do užívání část nebo celou vodní plochu krytého plaveckého bazénu nebo bazénu v letním areálu provozovaného pronajímatelem.
2. Pronajímatelem a provozovatelem se rozumí společnost AQUAPARK OLOMOUC a.s., se sídlem:Olomouc, Kafkova 526/21, Slavonín 783 01, IČO: 278 20 378, zapsána u KS
v Ostravě, odd. B, vl. č. 3425, která je na základě Smlouvy o poskytování služeb obecného hospodářského zájmu správcem budovy Plaveckého stadionu, Legionářská 11, 771 00 Olomouc a je oprávněna přenechat níže uvedený předmět nájmu do užívání nájemci.
3. VOP se stávají nedílnou součástí objednávky jednotlivého pronájmu, kterou je oprávněn nájemce učinit vůči pronajímateli jako návrh na uzavření smlouvy o nájmu vodní plochy. Právní nárok na uzavření smlouvy (povinnou akceptaci pronajímatelem) však tím nevzniká.
4. Objednávku po předcházející osobní nebo telefonické konzultaci týkající se dostupnosti požadovaného termínu/termínů doručí nájemce pronajímateli zpravidla nejméně 14 dnů před požadovaným termínem pronájmu písemně v listinné podobě do sídla pronajímatele nebo do provozovny Plavecký stadion Olomouc, Legionářská 11, 772 00 Olomouc, objednávka musí být řádně a úplně vyplněná a podepsána osobou oprávněnou jednat za nájemce. Objednávka se doručuje ve 2 vyhotoveních, z nichž v případě akceptace jedno vyhotovení podepsané vrátí pronajímatel nájemci. V případě že nájemce doručí pouze jedno vyhotovení, toto zůstává pronajímateli.
5. Objednávka podléhá schválení pronajímatelem, který se k objednávce vyjádří bez zbytečného odkladu, zpravidla však do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud se pronajímatel nevyjádří souhlasně, nebo se nevyjádří vůbec, nedochází k akceptaci návrhu a k uzavření smlouvy nedojde. Akceptace objednávky pronajímatelem může být provedena i prezenčně pracovníkem recepce (pokladny) Plaveckého stadionu Olomouc, která se stvrzuje vydáním pokladního bloku na úhradu nájemného.
6. Pronajímatel je oprávněn odmítnout objednávku bez uvedení důvodu, nebo tuto podmínit poskytnutím zálohové platby, a to až do výše 100% předpokládané ceny nájmu. Užívání předmětu nájmu v takovém případě bude umožněno až po provedení úhrady požadované platby, po jejímž provedení vystaví pronajímatel doklad o úhradě zálohy (ceny).
7. Pronajímatel je oprávněn navrhnout nájemci jiný termín nájmu. V takovém případě se návrh pronajímatele považuje za protinávrh na uzavření smlouvy a nájemce je povinen k takovému protinávrhu vyjádřit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů. Pokud se nájemce nevyjádří souhlasně, nebo se nevyjádří vůbec, nedochází k akceptaci návrhu a k uzavření smlouvy nedojde.
8. Akceptací objednávky či protinávrhu je nájemní smlouva uzavřena a může být ukončena či změněna pouze dohodou stran nebo způsobem níže v těchto VOP uvedeným.

**II.**

**Vymezení předmětu nájmu**

1. Předmětem nájmu se rozumí vodní plocha části krytého plaveckého bazénu umístěného v budově Plaveckého stadionu v Olomouci, ul. Legionářská 11, jehož celkové rozměry činí
50 x 20 m nebo bazénu v letním areálu nebo dětského krytého bazénu, a to zpravidla o velikosti vyjádřené v jeho osminách a v termínu určeném v objednávce.
2. Spolu s předmětem nájmu je nájemce současně oprávněn spoluužívat s ostatními návštěvníky plaveckého areálu šatny, sociální zařízení, převlékárny, vestibul a tribunu dle návštěvního řádu PSO, není-li v příloze uvedeno jinak.
3. O rozvržení vodní plochy rozhoduje jednostranně pronajímatel, rozvržení se v jednotlivých termínech může lišit podle potřeby ostatních nájemců a pronajímatele.
4. Časové období pronájmu výše uvedené v hodinách začíná plynout vstupem do placené zóny (průchod turniketem prvou osobou) a končí opuštěním placené zóny (průchod turniketem poslední osobou). Vstup do vestibulu bude umožněn 10 minut před začátkem pronájmu, avšak ne dříve, než s počátkem provozní doby. Možnost užívání vodní plochy končí 15 minut před koncem provozní doby. K době pronájmu bude připočtena toleranční lhůta max. 15 min. na převlečení a manipulaci v prostoru pokladny a turniketů – viz návštěvní řád PSO. Pronájem sjednaný svým začátkem nebo koncem shodně se začátkem nebo koncem provozní doby tedy může být zkrácen až o 15 minut bez nároku na snížení nájemného.

**III.**

**Nájemné, splatnost a sankce**

1. Nájemné za pronájem vodní plochy se stanovuje jako smluvní dle platného ceníku pronajímatele (viz. [www.bazen-olomouc.cz](http://www.bazen-olomouc.cz) ) pro den a časový úsek konání pronájmu, není – li sjednáno jinak.
2. Nájemné bude placeno nájemcem na účet pronajímatele nebo v hotovosti do pokladny PSO předem, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Úhrada nájemného připsáním na účet pronajímatele musí být uskutečněna nejpozději 2 pracovní dny přede dnem konání pronájmu. Do doby úhrady není pronajímatel povinen umožnit nájemci užívání předmětu nájmu. Povolí-li pronajímatel dodatečnou úhradu na základě fakturace pronajímatelem, sjednává se splatnost faktury v délce 14 dnů od vystavení a odeslání nájemci.
3. V případě, že se nájemce dostane do prodlení se zaplacením, zavazuje se zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Při prodlení s úhradou delším než 10 dnů je pronajímatel oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit.
4. Každá smluvní strana je oprávněna od této smlouvy dále odstoupit zaplacením odstupného ve výši:

25% z ceny zrušeného pronájmu při oznámení 13 – 7 dnů předem;

50% z ceny zrušeného pronájmu při oznámení 6 – 3 dny předem;

100% z ceny zrušeného pronájmu při oznámení kratším 2 dnů.

1. Za porušení povinností stanovených v čl. IV. odst. 4) této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši dvojnásobku ceny vstupného pro veřejnost za každý zjištěný případ.
2. Sankce za porušení návštěvního řádu nebo podmínek daných touto smlouvou:

a/ při prvém zjištěném porušení povinností návštěvního řádu nájemcem a osobami s jeho vědomím vstupujících do areálu PSO, upozorní na skutečnost takového porušení porušitele službu konající personál pronajímatele. Nezjedná-li nájemce nápravu, sjednává se pro případ každého dalšího zjištěného porušení smluvní pokuta ve výši 500,- Kč.

b/ pro případ opakovaného porušování návštěvního řádu a pro případ závažného porušení, při kterém by došlo k ohrožení bezpečnosti či zdraví návštěvníků Plaveckého stadionu nebo ohrožení bezpečnosti či chodu technických zařízení, se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč a pronajímatel je oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit i v průběhu jejího vlastního plnění (průběhu).

1. Za zaplacení smluvní pokuty odpovídají porušitel i nájemce společně a nerozdílně, což se zavazuje nájemce zajistit vůči osobám vstupujícím v rámci nájmu s jeho vědomím. Smluvní pokuty jsou splatné v hotovosti do pokladny PSO. Nebudou-li porušitel ani nájemce disponovat odpovídající částkou, bude o tom sepsán protokol s poskytnutím dodatečné lhůty pro zaplacení v délce 7 dnů, poté bude přistoupeno k vymáhání pohledávky.
2. Nárok na smluvní pokutu ani na náhradu škody za neuskutečněné plnění dle této smlouvy pronajímatelem nájemci nevzniká v případě okolností na straně pronajímatele, které pronajímatel nemohl předvídat, jako např. technická porucha, výluka dodávek energií, záplava, povodeň, uplatnění hygienických, bezpečnostních a epidemiologických opatření apod.

**IV.**

## Práva a povinnosti při výkonu práva nájmu

1. Nájemce a osoby vstupující do areálu plaveckého stadionu s jeho vědomím jsou povinni se řídit provozními předpisy pronajímatele, zejména pak návštěvním řádem (viz. [www.bazen-olomouc.cz](http://www.bazen-olomouc.cz), dále prezenčně v prostorách recepce a bazénové haly PSO), se kterým je nájemce povinen sebe i osoby s jeho vědomím vstupující seznámit před zahájením užívání nájmu.
2. Nájemce je povinen si zajistit:
3. dozor nad pohybem, bezpečností a zdravím všech osob, které s vědomím nájemce užívají předmět nájmu. Počet a způsobilost dozorujících osob či osob zajišťujících případný plavecký nebo jiný výcvik (jiné činnosti v rámci nájmu – závody, školení, výuky, tréninky /různá sport. odvětví/, technické sporty apod.) musí nájemce zajistit podle obecně platných norem či doporučení - zejména s ohledem na celkový počet osob, jejich věk, předpokládaný zdravotní stav, předpokládanou úroveň jejich aktuálních schopností a dovedností a předpokládanou kondici – vše vztažené ke konkrétnímu účelu nájmu a místním aktuálním podmínkám (rozměry bazénu, hloubka bazénu 1,2 – 5 m, teplota vody, počet osob). Dozor je nutné zajistit pro všechny osoby od chvíle, kdy projdou turniketem recepce PSO a pohybují se v šatnách, zázemí a v bazénové hale nebo se budou pohybovat mimo placenou zónu na tribuně či ve vestibulu jako doprovod či jako diváci v souvislosti s předmětem nájmu.
4. průběžné sledování a plnění bezpečnostních opatření v rámci daného výkonu práva nájmu.
5. zamezení zneužívání tribuny (znečišťování tribuny, průchody přes branku a hrazení, převlékání bez použití šaten) a užívání atrakcí dle odst. 4.
6. pořadatelskou službu v případě, že jeho předmět nájmu předpokládá účast diváků na tribuně (závody, sportovní utkání, exhibice apod.). Pořadatelská služba se musí vždy před zahájením celé akce nahlásit službu konajícímu plavčíkovi – vedoucímu směny a s ním během celé akce úzce spolupracovat a řídit se jeho pokyny. Pořadatelská služba musí být řádně a viditelně označena, během akce pak zajišťovat pořádek a bezpečnost na tribuně a přístupových cestách na tribunu. Po skončení akce zajistit na vlastní náklady úklid tribuny a přístupových prostor. V případě, že pořadatelská služba nebude předem sjednána, má službu konající plavčík právo tribunu uzavřít a neumožnit na ni přístup.
7. že se všichni účastníci nájmu v době čerpání nájmu a pobytu v prostorách pronajímatele budou řídit pokyny pracovníků pronajímatele.
8. aby osoby vstupující hromadně společně prošly turniketem a nepohybovaly se volně prostorami šaten mimo vyhrazené prostory a nevstupovaly do prostor technických zařízení.
9. trvalý doprovod osob mladších 10 let po celou dobu pobytu v areálu Plaveckého stadionu v placené i neplacené zóně a včasné opuštění areálu všemi osobami, které s vědomím nájemce užívají předmět nájmu.
10. aby cvičitel (učitel, bezpečnostní dozor apod.), který skupinu vede během samotné výuky (lekce, tréninku apod.) či ji jinak doprovází a stojí na břehu oblečen jinak než v plavkách, byl svým oděvem odlišen od personálu Plaveckého stadionu a z označení tohoto oděvu na prsou a zádech o velikosti minimálně 25x10 cm nebo závěsné karty v nesmáčivém provedení o rozměrech 7x5 cm musí jasně a čitelně vyplývat příslušnost k danému nájemci.
11. Nájemce je povinen při užívání předmětu nájmu brát ohled na ostatní uživatele plaveckého stadionu. Zejména nesmí svým chováním ohrožovat bezpečnost ostatních nebo svými projevy (např. nepřiměřenou hlučností) rušit činnosti ostatních. Nájemce bere na vědomí, že jsou prostory areálu PSO monitorovány kamerovým systémem.
12. Nájemci **je zakázáno používání atrakcí** (dětský bazének, Whirpool, tobogán), venkovních bazénu (pokud není sjednáno jinak) vč. příslušenství (travnaté plochy a zpevněné plochy, stánky občerstvení, venkovní atrakce) v době sjednaných termínů pronájmu a překračovat dobu pobytu v placené zóně.
13. Nájemce není oprávněn bez písemného souhlasu pronajímatele dát předmět nájmu do podnájmu nebo umožnit jeho užívání třetím osobám v rozporu s obvyklým účelem využití.
14. Pronajímatel je povinen vlastním nákladem udržovat předmět nájmu v provozuschopném a hygienicky nezávadném stavu obvyklém pro tyto prostory.
15. Zaměstnanci pronajímatele jsou oprávněni požadovat prokázání totožnosti osob užívajících předmět nájmu s vědomím nájemce za účelem zamezení vstupu neoprávněných osob a případného zjištění totožnosti osoby porušující návštěvní řád či tuto smlouvu nebo pachatele škody na majetku pronajímatele nebo třetích osob, který se nachází v areálu pronajímatele.
16. Pronajímatel zpracovává a uchovává osobní údaje, které získá v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy. Při zpracování os. údajů pronajímatel postupuje v souladu s platnou legislativou (viz [www.bazen-olomouc.cz](http://www.bazen-olomouc.cz)).
17. Nájemce odpovídá za škody způsobené na majetku pronajímatele nájemcem nebo osobami užívajícími předmět nájmu s jeho vědomím, a to jak uvnitř (šatny a jejich vybavení, sprchy, toalety, svěřené čipové karty apod.), tak i vně budovy Plaveckého stadionu v Olomouci (skleněné výplně budov, parkovací plocha, travnaté plochy apod.) a je povinen zajistit, aby osoby užívající předmět nájmu s vědomím nájemce opustily prostory Plaveckého stadionu a plochy přiléhající bez zbytečného prodlení po uplynutí sjednaného času nájmu a doby určené na převléknutí, nebo na výzvu pracovníků pronajímatele.
18. Nájemce je povinen při svých aktivitách používat pouze takové náčiní či nářadí (plavecké pomůcky, hračky, ploutve, pontony a další dle předmětu nájmu), které je pro danou činnost určené, bezpečné pro konkrétního uživatele i ostatní návštěvníky areálu a při jeho použití nemůže dojít ke zranění nebo ohrožení bezpečnosti či zdraví uživatele nebo ostatních návštěvníků. Veškeré náčiní či nářadí, které bude nájemce vnášet do vody nebo bude používáno v bezprostřední blízkosti vodní plochy a bude smáčeno vodou, která by se mohla vracet do bazénu, musí dále splňovat tyto požadavky:
* Musí být čisté.
* Nesmí negativně ovlivňovat jakost vody a musí být odolné vůči fyzikálně – chemickým vlastnostem vody.
* Nájemce musí zajistit pravidelnou očistu a dezinfekci všeho sportovního náčiní nebo nářadí, které bude vnášet do bazénové vody nebo bude bazénovou vodou smáčeno a tato voda se bude vracet do bazénu. Tato očista musí vždy probíhat mimo areál plaveckého stadionu. Pro dezinfekci musí být zvoleny pouze takové prostředky, které jsou pro konkrétní činnosti a povrchy určené a schválené platnou legislativou (např. zákonem č. 120/2002 Sb. a § 99 zákona č. 258/2000 Sb.). Výslovně pak se nájemce zavazuje, že nebude v zařízení manipulovat s chemickými látkami a přípravky klasifikovanými jako karcinogenní (věty R45, R49), mutagenní (věta R 46) a s možnou senzibilací (věty R42, R43, nebo R 42/43). V pravidelných intervalech pak nájemce musí zajistit střídání dezinfekčních přípravků, tak aby byla obměňována účinná dezinfekční látka. Při samotné dezinfekci se nájemce musí řídit pokyny výrobce dezinfekce.
* O provedené očistě a dezinfekci musí nájemce vést záznamy, do kterých musí umožnit nahlédnutí zástupci pronajímatele za účelem ověření nebo na výzvu zástupce pronajímatele do druhého pracovního dne dodat kopie těchto záznamů a na výzvu pak i prokázat jejich shodu s originálem.
1. Branka, která se nachází cca v polovině zděného hrazení rozdělujícího prostory tribuny a prostory kryté haly, je po celou provozní dobu Plaveckého stadionu uzamčena. Pouze v případě, kdy zástupce nájemce požádá plavčíka o její otevření z důvodu přesunu objemného sportovního náčiní nebo nářadí, je možné, aby plavčík branku krátkodobě otevřel a umožnil tak přesun náčiní či nářadí. Plavčík má právo odemknutí branky odmítnout, pokud lze pro přesun náčiní nebo nářadí použít jiných přístupových cest. Brankou nelze procházet. Po celou dobu, kdy je branka otevřena musí zástupce nájemce zajistit, aby brankou nikdo neprocházel, a to v obou směrech. Otevřená branka nesmí zůstat bez dozoru. Po ukončení přesunu náčiní nebo nářadí musí zástupce nájemce neprodleně plavčíka konajícího službu upozornit na tuto skutečnost a plavčík branku opět okamžitě uzamkne. Za dodržování těchto podmínek odpovídá osoba, která smlouvu sjednala.
2. Nájemce plně odpovídá za čistotu, zdravotní nezávadnost, vyhovující technický stav a bezpečnost veškerých předmětů, které vnáší do prostor plaveckého stadionu nebo má tyto předměty (lodě, branky, plavecké pomůcky a další) v prostorách plaveckého stadionu uskladněné, zejména pak za všechna elektrozařízení, která nájemce zapojuje do místní elektrické sítě (např. za účelem zajištění pořádání tréninků či soutěží, jako hudební aparatura, časomíry a další). Všechna tato elektrozařízení musí být bezpečné a splňovat náležitosti pro výrobky pro dané použití dle norem ČSN aj. a osoby, které s nimi manipulují, pak musí být seznámeny s jejich obsluhou a mít tato elektrozařízení pod trvalým dohledem. Nájemce je povinen s těmito podmínkami seznámit všechny osoby vstupující na základě této smlouvy. Nájemce je povinen na vyžádání doložit do druhého pracovního dne kopie platných revizí všech elektrozařízení, která používá v prostorách plaveckého stadionu a na výzvu pak i prokázat jejich shodu s originálem.

**V.**

**Závěrečná ujednání**

1. Pro účely doručování platí, že nepřevezme-li zásilku adresát do 10 dnů od uložení, pak v případě, že se doporučená zásilka vrátí odesilateli jako nedoručitelná nebo nevyzvednutá adresátem v úložní době, považuje se za den doručení den, ve kterém bude zásilka vrácena odesilateli.
2. Nastane-li mezi stranami soudní spor po dobu platnosti této smlouvy nebo i po jejím zániku ohledně vztahů upravených touto smlouvou, místní příslušnost soudu se určí, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve znění pozdějších předpisů, podle sídla pronajímatele.
3. Spotřebitelské a jiné reklamace lze uplatnit písemně na adrese sídla pronajímatele. Ostatní podněty a připomínky lze sdělit obsluhujícímu personálu nebo na recepci PSO.
4. V ostatním se smluvní vztah stran řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. – občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a prováděcími předpisy.
5. Rozsah práv dle těchto VOP a z nich vzniklé smlouvy lze měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.

Schválil:

Ing. Dalibor Přikryl – ředitel společnosti

AQUAPARK OLOMOUC, a. s.